

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

01 Ocak – 31 Ekim 2025

3. Yönetim Sistemleri

3.1. Bilgi Yönetim Sistemi ve Dijital Dönüşüm

Maltepe Üniversitesi'nde (MÜ); sürdürülebilir eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyen **entegre bir bilgi yönetim sistemi** işletilmektedir. Bu sistem, iş süreçlerinin dijitalleşmesine ve verimliliğin artmasına doğrudan katkı sunmaktadır. Temel bilgi sistemlerine ek olarak **AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi)** ve **QDMS (Kalite Doküman Yönetim Sistemi)** kullanılarak; idari ve akademik birimlerin sürekli ihtiyaç duyduğu özet bilgilere tek ekrandan erişimleri ve veriye dayalı karar almaları sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) tarafından sunulan hizmetler, kullanıcı kılavuzları ve projelere dair güncel bilgiler [Üniversitemiz](#) ve BİDB [web Sayfası](#) üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. (Kanıt A.3.1.1)

3.2. Yazılım Ekosistemi: MÜBİS ve Entegrasyonlar

Üniversitemizin dijital omurgasını, modüler bir yönetim yazılımı olan [Maltepe Üniversitesi Bilgi Sistemi \(MÜBİS\)](#) oluşturmaktadır. MÜBİS; öğrenci, akademisyen ve idari personelin işlemlerini dijital ortamda yürütmelerine olanak tanıyan, bilgi güvenliği ve uyum süreçleriyle entegre sürdürülebilir bir platformdur.

MÜBİS Modülleri ve İşlevleri:

- **Öğrenci Modülü:** Ders seçimi, sınav sonuçları, transkript, yoklama takibi, danışman iletişimi ve kulüp üyelik işlemlerini kapsar.
- **Akademisyen Modülü:** Ders içeriklerinin düzenlenmesi, not girişi, sınav ilanı ve akademik raporlamaları içerir.
- **İdari/Mali Modüller:** MÜBİS-Muhasebe, MÜBİS-Personel (Bordro), Online Ödeme ve Satın Alma süreçlerini yönetir.
- **Destek Sistemi:** Akademik ve idari birimlerin taleplerini yönetir; performans ve çözüm süreçleri raporlanır.

Diğer Entegre Sistemler: Üniversitemizdeki süreçlerin bütüncül bir yapıya kavuşması amacıyla MÜBİS aşağıdaki sistemlerle tam entegre çalışmaktadır:

1. **Blackboard (LMS):** Eğitim içerikleri ve çevrimiçi materyal yönetimi.
2. **EBYS:** Elektronik Belge Yönetim Sistemi.
3. **YÖKSİS & e-Devlet:** E-kayıt, mezuniyet belgesi ve transkript entegrasyonları.
4. **Banka Entegrasyonları:** Türkiye İş Bankası ve diğer [online ödeme sistemleri](#).
5. **Özel Yazılımlar:** [SHY-66 Sertifika Sınav Uygulaması](#), [Ders Seçimi](#), [Etiket Sistemi](#), [Yatay Geçiş Puan Rehberi](#), [Yaz Öğretimi Başvuru Sistemi](#), [Lisansüstü Başvuru Ekranı](#), [Öğrenci Memnuniyet anketi](#), [Uluslararası Öğrenci Başvurusu](#).
6. **VETİS** [Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi](#)

Dijital dönüşüm kapsamında; Mobil Uyumlu Arayüz çalışmaları ile sistem sürekli güncel tutulmaktadır. (Kanıt A.3.1.2).

3.3. Bilgi Teknolojileri Yönetimi ve Planlama

Akademik yılbaşında hazırlanan "**Yıllık BİDB Faaliyet Planı**" ile stratejik hedefler belirlenir ve bütçe kapsamında takip edilir. Yapılan aylık toplantılarla hedeflerin gerçekleştirme durumu izlenir.

- **Talep Yönetimi:** İç paydaşlardan gelen proje harici talepler [Destek Sistemi](#) üzerinden toplanır. Bu sistem, servis kalitesi ve personel performansının ölçüldüğü, raporlanabilir bir yapı sunar.
- **Bütçe Yönetimi:** Bütçelenmemiş acil talepler Üniversite Yönetim Kurulu onayı ile değerlendirilir.

3.4. Bilgi Güvenliği ve Altyapı İyileştirmeleri

Üniversitemiz; kurumsal yapısını, risk analizlerini ve güvenlik süreçlerini **ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** sertifikası ile tescillemiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi rehberlerine uyum çalışmaları titizlikle yürütülmektedir. **10.07.2025 tarih ve 10 sayılı Senato kararı** ile "[Bilgi İşlem ve Sistem Güvenliği Yönergesi](#)" yürürlüğe girmiştir.

Siber Güvenlik ve Teknik Önlemler:

1. **Merkezi Log Yönetimi:** 5651 sayılı kanun gereği tüm trafik logları imzalanmakta, **SIEM (Security Information and Event Management)** teknolojisi ile siber olaylar anlık izlenmektedir.
2. **Yetkili Erişim Yönetimi (PAM-Privileged Access Management):** Kritik verilere erişim kontrollü sağlanmakta, erişim kayıtları (video ve log) tutulmaktadır.
3. **Ağ Güvenliği:** Yedekli Güvenlik Duvarı (Firewall) yapısına geçilmiş, kampüs dışı erişimler **VPN ve İki Faktörlü Doğrulama (2FA)** ile güvenli hale getirilmiştir.
4. **Kimlik Yönetimi:** Şifre politikaları sıkılaştırılmış (en az 6 ayda bir değişim, karmaşık karakter zorunluluğu) ve e-postalarda **OTP (Tek Kullanımlık Şifre)** desteği sunulmuştur.
5. **Veri Yedekleme:** Kritik veriler saatlik olarak yedeklenmekte ve **Bulut (Cloud)** sistemlerine replikasyonu sağlanmaktadır.
6. **Uç Nokta Güvenliği:** Lisanslı antivirüs yazılımları yaygınlaştırılmış, yetkisiz uzaktan bağlantı yazılımları (AnyDesk vb.) engellenmiştir.
7. **Monitoring:** **Zabbix**, altyapısındaki sunucu, ağ cihazı, uygulama ve servislerin **7/24 izlenmesini** sağlayan açık kaynaklı bir izleme (monitoring) platformudur.
8. **E-Bülten ve mailing çalışmaları** aracılığıyla, oltalama (phishing) yöntemlerine ilişkin örnekler sunularak kullanıcılar bilgi güvenliği konusunda bilgilendirilmektedir. **(Kanıt A.3.1.3)**

Fiziksel ve Donanımsal İyileştirmeler:

- 40 adet derslik kamera ve ses sistemleri ile donatılmıştır.
- Kongre Merkezi ağ altyapısı ve kampüs güvenlik kameraları yenilenmiştir.
- Yemekhane girişlerine kartlı turnike sistemi entegre edilmiştir.
- Laboratuvar bilgisayarları donanımsal olarak güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi, tanımlı süreçler ve uluslararası bilgi güvenliği standartları çerçevesinde izlenmekte, ölçülmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1- Bilgi Yönetim Sistemi ve Dijital Dönüşüm Sayfaları](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2- MÜBİS Modülleri ve Diğer Entegre Sistemler](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3- Bilgi Güvenliği ve Altyapı İyileştirmeleri](#)